接遇チェックリスト

Name :

- [ ] 本人が選んだ動作や身体の使い方を、まず観察している
- [ ] 自分の考える正しさを、すぐに相手に求めていない
- [ ] 本人が言葉にしていない好みや習慣にも目を向けている
- [ ] 「する・しない」だけでなく「どのようにするか」も尊重している
- [ ] 安全上の理由で介入するときも、本人の意思を確認している
- [ ] 自分の知識や善意が、相手の選択を狭めていないか振り返っている

あなたの仕事観・介護観・なぜこの仕事を選んだか

明日からどのような言葉を遣うか・実践すること

気づき・その他